



### Information nach Artikel 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Hiermit informiert Sie die Stadt Ahlen, Westenmauer 10, 59227 Ahlen nach Art. 13 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Durch die DSGVO sind uns einige Pflichten auferlegt, um den Schutz Ihrer Daten bei der Verarbeitung sicher zu stellen. Nachfolgend erläutern wir, welche Daten wir von Ihnen zu welchen Zwecken verarbeiten und welche Rechte Sie diesbezüglich haben.

1. Bezeichnung der Datenverarbeitung	Schaden- und Beschwerdemanagement
2. Verantwortliche/r	Stadt Ahlen Der Bürgermeister Ahleener Umweltbetriebe Ostberg 4 59227 Ahlen Tel. 02382 / 59-9000 Email: <a href="mailto:Empfangsdienst_Bauhof@stadt.ahlen.de">Empfangsdienst Bauhof@stadt.ahlen.de</a>
3. Datenschutzbeauftragte/r	Behördlicher Datenschutzbeauftragter der Stadt Ahlen Carsten Rheker Tel. 02382/59795 E-Mail: <a href="mailto:datenschutz@stadt.ahlen.de">datenschutz@stadt.ahlen.de</a>
4. Zwecke der Datenverarbeitung	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prüfung und Beurteilung gemeldeter Schäden und/oder Mängel (z.B. an Straßen, Wegen, Verkehrszeichen, „wilde Müllablagerungen“)</li><li>• Bearbeitung von Beschwerden</li></ul>
5. Rechtsgrundlage/n	Kreislauf- und Abfallwirtschaftsgesetz, städtische Satzung zur Abfallentsorgung
6. Welche Daten werden verarbeitet?	Name, Vorname, Adresse, ggfs. Telefonnummer und/oder Email-Adresse
7. Empfänger/Kategorien von Empfängern der Daten	Ahleener Umweltbetriebe, Zentrale/Empfang und jeweils berührter Arbeitsbereich
8. Beabsichtigte Übermittlung in Drittland außerhalb der EU	nein
9. Dauer der Speicherung	2 Jahre
10. Rechte der Betroffenen	Betroffene Personen haben insbesondere folgende Rechte, wenn die rechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind: <ul style="list-style-type: none"><li>• Art. 15 Recht auf Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten</li><li>• Art. 16 Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten</li><li>• Art. 17 Recht auf Löschung</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Art. 18 Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung</li> <li>• Art. 20 Recht auf Datenübertragbarkeit</li> <li>• Art. 21 Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung</li> </ul>
11. Die Nichtbereitstellung der Daten hätte nebenstehende mögliche Folgen:	Erschwerung oder Unmöglichkeit der Beseitigung von Mängeln und Schäden bzw. der Bearbeitung von Beschwerden.

Gemäß Art. 77 DSGVO können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt. Die Aufsichtsbehörde in dieser Angelegenheit ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf, Telefon 0211/38424-0, E-Mail [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de), Internet [www.ldi.nrw.de](http://www.ldi.nrw.de).

Für weitere Fragen hinsichtlich des Datenschutzes steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter unter 02382 / 59795 bzw. unter [datenschutz@ahlen.de](mailto:datenschutz@ahlen.de) gerne zur Verfügung.